

FORMULARZ REKLAMACJI

Data przyjęcia reklamacji (wypełnia sprzedawca)	Nr reklamacji (wypełnia sprzedawca)
Imię i nazwisko/Nazwa firmy	Nr zamówienia lub Data zakupu
Adres do korespondencji	
Telefon kontaktowy	Adres e-mail
Nazwa produktu	
Powód reklamacji (proszę zaznaczyć właściwy) <input type="checkbox"/> Urządzenie nie działa <input type="checkbox"/> Urządzenie działa wadliwie <input type="checkbox"/> Inny powód. Jaki?	
Proszę podać dokładny opis problemu	

Warunki gwarancji - wyciąg z regulaminu sklepu <http://kamrec.pl/regulamin-zakupow>

2. Warunki gwarancji. a. W przypadku reklamacji towaru, warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie towaru na adres Sprzedającego z załączonym FORMULARZ REKLAMACYJNY oraz oryginałem dowodu zakupu. b. Przesyłany towar w ramach reklamacji należy starannie zabezpieczyć przed ewentualnymi uszkodzeniami podczas transportu. Koszt przesyłki pokrywa kupujący. c. Firma e-Handel udziela gwarancji na okres 1 roku licząc od daty dokonania zakupu na wszystkie produkty zakupione w sklepie internetowym kamrec.pl. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski. d. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni licząc od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem. Termin ten może zostać wydłużony do 30 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części lub produktu. e. Utrata gwarancji następuje w wyniku: - dokonania przez klienta lub osobę trzecią samodzielnych napraw lub przeróbek sprzętu, - uszkodzenia lub zerwania oryginalnej plomby gwarancyjnej (dotyczy urządzeń elektronicznych),	f. Gwarancja nie obejmuje - eksploatacji sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w warunkach ekstremalnych, - uszkodzeń mechanicznych spowodowanych z winy użytkownika, chemicznych, termicznych, zalań lub przepięć. - części podlegających normalnemu zużyciu takich jak akumulatory i baterie. g. Gwarancja obejmuje wykonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany produktu na nowy jeżeli naprawa będzie niemożliwa. h. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji firma e-Handel zwraca koszt przesyłki towaru przesłanego w ramach reklamacji do wysokości najtańszej przesyłki w ramach paczki pocztowej Poczty Polskiej, a koszt odesłania reklamowanego produktu pokrywa firma e-Handel. i. W przypadku reklamacji bezprzedmiotowej (reklamacja sprawnego urządzenia) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami transportu.
---	--